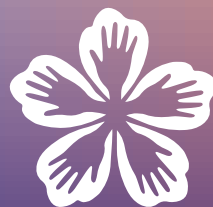


VÝROČNÍ ZPRÁVA



KVĚTINA

Pomáháme lidem růst

OBSAH

Úvodní slovo	3	SOCIÁLNÍ SLUŽBY	14
Základní informace o organizaci	4	- Nízkoprahové denní centrum Květina	15
Činnosti a aktivity organizace v roce 2023 obrazem	5	- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Magnet	18
VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO DĚTI	5	- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Květina	20
- Klub Magnet Tradice netradičně	5	- Terénní programy Květina	23
- Komunitní zahrádka	6	KOMUNITNÍ CENTRUM DUBÍ	26
- Letem světem	6	PODPORA ŽÁKŮ ZŠ, STUDENTŮ SŠ A VŠ	27
CHUDOBA A SOCIÁLNÍ VYLOUČENÍ	7	- Družinová setkání v Komunitním centru Dubí	27
- Potravinová a materiální pomoc	7	- Den otevřených dveří	27
- Krabice od bot	8	- Spolupráce s UJEP FSE	28
- Mohu pomohu	8	- Odborné praxe studentů	28
- Krizové židle	9	Profesní rozvoj zaměstnanců a podpora činností dalších organizací	29
PROBLEMATIKA BYTOVÉ NOUZE	10	- Týmová setkání	30
- Realizace projektu Bydlím, bydlíš, bydlíme	10	- Externí vzdělávání zaměstnanců	31
- Noc venku	12	- Supervize týmů	31
SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ	13	- Odborná setkávání	32
		- Neformální setkávání	33
		Finanční zpráva	34
		Poděkování	36

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení čtenáři, velmi mě těší, že Vás opět můžeme seznámit s naší činností prostřednictvím tohoto dokumentu. Poskytnout Vám tak ucelený přehled o aktivitách, které jsme realizovali v roce 2023 a které reagují na sociální problémy teplického regionu.

Rok 2023 byl rokem složitým, plným změn a zároveň příležitostí a výzev. Bylo nezbytné reagovat na aktuální události, které do značné míry ovlivňovaly životy nás všech, klienty našich služeb nevyjímaje. Mnoho lidí se ocitlo a ocitá v říživé situaci, kdy jim chybějí základní komodity a mnohým dokonce i bydlení. Je nutné si připustit, že v každé společnosti žijí lidé, kteří z mnoha důvodů nemají dovednosti a prostředky k tomu, aby se se svou složitou životní situací vypořádali sami. Prostřednictvím realizace sociálních služeb prevence, jejichž činnost je postavena na profesionálním poskytování sociální práce, jsme schopni na dané adekvátně reagovat. Podpořit potřebné tak, aby se kvalita jejich života stabilizovala či zvýšila.

Velice mne proto těší, že se nám v této souvislosti podařilo v roce 2023 zahájit realizaci projektu s názvem Bydlím, bydlíš, bydlíme, který má za cíl zavést v Teplicích přístup Housing First jako formu sociálního bydlení. Tato forma poskytuje perspektivu stabilního, bezpečného a dlouhodobého bydlení lidem, kteří přicházejí ze závažné bytové nouze. Osobám ohroženým bytovou nouzí pak nabízí pomoc v rámci prevence ztráty bydlení.

Necílíme jen na existenční problémy, ale také se prostřednictvím zejména sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi věnujeme obtížím v oblasti duševního zdraví u dětí. V týmu této služby tak mimo sociálních pracovníků působí speciální pedagog a odborný pracovník zaměřující se na psychologické poradenství. Skutečnost, že se děti stále častěji potýkají s vážnými psychickými obtížemi nás vedla k profesionalizaci této služby také v tomto směru.

Jsem velice ráda, že se nám v takto složité době daří udržet sociální služby a rozvíjet naši činnost, pružně reagovat na objevující se problémy a potřeby těch, kterým jsou naše služby určeny. Za dané patří velké díky zaměstnancům organizace, kvalita a profesionalita naší práce je závislá právě na nich samotných. Dále velice děkuji všem spolupracujícím subjektům a podporovatelům a také Vám všem, kteří věříte, že tato práce má smysl.

Mgr. Bočková Barbora, ředitelka organizace



ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

Květina, z. s. byla založena v roce 2006 na základě registrace u MV ČR 9. 8. 2006 VS/1-1/64812/06-R, od 1. 1. 2014 vedena pod spisovou značkou L 5781 u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Posláním organizace je spolupodílet se na začleňování osob do společnosti, minimalizovat a předcházet sociálnímu vyloučení, podporovat rodiny a spoluvytvářet podmínky pro zdravé fungování jejich členů.

Služby organizace byly v roce 2023 určeny lidem bez omezení věku, kteří se nacházeli v nepříznivé sociální a životní situaci. Služby byly poskytovány na území ORP Teplice.

Právní forma: spolek

IČO: 27038645






Bankovní spojení: 210988782/0300

Sídlo spolku: Na Vypichu 180, 417 25 Lahošř

Kontakt: www.oskvetina.cz, info@oskvetina.cz, +420 721 568 898

Statutární zástupce: Mgr. Bočková Barbora

V roce 2023 28 zaměstnanců Květiny v rozsahu 14,8 úvazků v přímé práci:

-  zajiřovalo provoz **4 sociálních služeb** organizace a realizaci projektu s přístupem Housing First s názvem **Bydlím, bydlíš, bydlíme**
-  pracovalo s **222 uživateli** sociálních služeb
-  podpořilo celkem **886 dospělých osob a dětí** v souvislosti s poskytováním sociálních služeb
-  poskytovalo profesionální sociální práci a zahájilo odbornou práci s principy **Housing First**
-  umožnilo výkon odborné stáže **20 studentům** oboru sociální činnost či sociální práce
-  podpořilo **717 osob** materiální či potravinovou pomocí
-  využilo aktivity **30 dobrovolníků**



ČINNOSTI A AKTIVITY ORGANIZACE V ROCE 2023 OBRAZEM

VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO DĚTI

Volný čas a jeho využití má vliv na celoživotní orientaci každého z nás. Volný čas dětí a mládeže plní řadu funkcí – funkci relaxační, regenerační, kompenzační, sociálně preventivní a výchovnou. Kvalitně strávený volný čas podporuje celkový rozvoj osobnosti po stránce sociální, duševní i tělesné. Ovlivňováním sociálních vztahů obohacuje celou společnost. Aktivní využívání volného času je i jednou z aktivit sociální služby Klub Magnet. Může se jednat o zajištění podmínek a realizaci společensky žádoucích a přijatelných volnočasových aktivit, pracovní výchovnou činnost s dětmi, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností i zajištění podmínek pro vzdělávání.

KLUB MAGNET TRADICE NETRADIČNĚ

Cílem projektu Tradice netradičně, který byl pilotně realizován v roce 2022, bylo rozšíření vědomostí uživatelů služby Klub Magnet ve vztahu k významným slovanským zvykům a historicky důležitým událostem našich dějin. Podstatou tradic je opakování a udržování zvyků a obyčejů, pokračovalo se v Klubu Magnet v netradičním poznávání tradic i v roce 2023. Díky finanční podpoře Klubu Magnet Nadačním fondem Albert v roce 2023 mohly děti navštěvující klub zažít Tříkrálovou hru, masopustní veselí, vynesly Moranu a přivítaly jaro, potkaly se s Janem Ámosem Komenským, připravily se na Velikonoce, připomněly si historii Romů, navštívil je Mikuláš a přišel i Ježíšek.





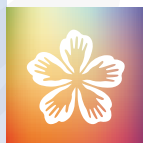
KOMUNITNÍ ZAHŘÁDKA

Prostranství před Komunitním centrem Dubí i v roce 2023 rozkvetlo a zazelenalo se užitkovými i okrasnými rostlinami. V rámci budování vztahu k okolí se děti z Klubu Magnet pravidelně zapojují do péče o skalku a o komunitní zahrádku. Péče o zahrádku pro děti začíná u semínek, pokračuje pravidelnou zálivkou a pleťm či jednocením. Nekončí ovšem jenom sklizní, děti se o rostlinách dozívadají mnoho informací, rostliny samy poznávají a ví, jak o ně pečovat a k čemu daná rostlina slouží. Vypěstované samy také konzumují a porovnávají chutě domácího a koupeneého.

LETEM SVĚTEM

Období letních prázdnin bývá spojeno s cestováním a poznáváním jiných míst a kultur. Ne všichni ale mají možnost cestovat. Proto pracovnice Klubu Magnet připravily pro uživatele služby cestování po světě interaktivní formou. Děti navštívily Ameriku, severní, střední i jižní, zavítaly do Austrálie i Afriky, neopomněly ani Asii a Evropu. Potkaly se s Eskymáky, indiány a černošskými kmeny, Terakotovou armádou i Kryštofem Kolumbem. Rýžovaly zlato, luštily hieroglyfy či vylezly na nejvyšší horu světa.





CHUDOBA A SOCIÁLNÍ VYLOUČENÍ

V roce 2023 žilo v Česku asi dva miliony lidí těsně nad hranici chudoby, milion lidí pod touto hranicí. Přibližně 660 tisíc lidí se dostalo do dluhové pasti a čelí exekucím. Některá data upozorňují, že přes milion lidí trpí bytovou nouzí nebo je ohroženo ztrátou bydlení, případně drahými nájmy. Příjmovou chudobou trpí 13 procent domácností. Značná část lidí se do potíží propadla během covidu a po zdražení energií. Sociální deprivace způsobená životem v chudobě má dopad na fyzické i duševní zdraví osob, kterých se týká.

Cílem našich aktivit a činností je podpora solidarity mezi lidmi v podobě účelné distribuce pomoci potřebným. K tomu využíváme potravinovou a materiální pomoc. Naše pomoc cílí přímo tam, kde dané schází. Pomáháme rodinám s dětmi, osamoceným seniorům či lidem bez přístřeší, a to díky spolupráci s Potravinovou bankou Ústeckého kraje, z. s., ale i díky řadě dalších subjektů a jednotlivců, kteří nás podporují v podobě darů.

Během roku 2023 bylo v rámci jednotlivých služeb potravinovou a materiální pomocí podpořeno **717 osob, z toho bylo 172 dětí.**

◀ POTRAVINOVÁ A MATERIÁLNÍ POMOC





◀ KRABICE OD BOT



◀ MOHU POMOHU

Projekt s názvem Mohu pomohu, který je realizován na území města Teplice a v jeho spolupráci, byl zaměřen na aktivizaci osob bez přístřeší s cílem ovlivnit předsudky části veřejnosti, která se domnívá, že život na ulici je individuální dobrovolnou volbou. Osoby bez přístřeší či osoby ohrožené ztrátou bydlení se zapojovaly do pravidelného úklidu veřejného prostranství města Teplice, a to 1x týdně v rozsahu 1-2 hodin. Odměnou jim byla potravinová stravenka v hodnotě 100Kč.



KRIZOVÉ ŽIDLE

Tento projekt realizujeme jako nástroj prevence umrznutí osob v bytové nouzi za finanční podpory města Teplice ve spolupráci s neziskovou organizací White Light. V zimním období, kdy noční teploty klesají pod bod mrazu, mohou lidé bez přístřeší v čase 19:00 až 7:00 přečkat v prostorech Nízkoprahového denního centra Květina. **Během 7 nocí byla pomoc před umrznutím poskytnuta celkem 31 osobám.**

◀ **Návštěva vedení města**



PROBLEMATIKA BYTOVÉ NOUZE

REALIZACE PROJEKTU BYDLÍM, BYDLÍŠ, BYDLÍME

Od ledna roku 2023 realizuje Květina projekt Bydlím, bydlíš, bydlíme, spolufinancovaný Evropskou unií a Ministerstvem práce a sociálních věcí prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost Plus. Projekt se zaměřuje na pomoc lidem v bytové nouzi, a to ve dvou klíčových aktivitách – osobám v závažné bytové nouzi (lidé žijící na ulici či na ubytovnách) pomáhá nalézt standardní a důstojné bydlení, domácnostem ohroženým ztrátou bydlení pomáhá jejich bydlení udržet. Realizaci projektu zajišťuje pětičlenný tým – ten tvoří tříčlenný tým přímé podpory (včetně vedoucích), bytová specialista, resp. sociálně realitní makléřka a koordinátor projektu. Jako externisté s týmem spolupracují dluhový poradce a psycholog. Realizační fáze projektu započala v polovině roku 2023 a jeho konec je naplánován na konec roku 2025. Začátkem roku 2023 bylo podepsáno memorandum o spolupráci s městem Teplice, díky kterému projekt využívá i městské byty.

Housing First

Tato metoda byla vyvinuta v USA pro práci s lidmi bez domova, kteří měli duální diagnózy. Klíčovým prvkem je poskytnutí důstojného bydlení jako prvního kroku, což umožňuje efektivněji řešit další problémy. Programy Housing First dosahují vysoké úspěšnosti – obvykle 80–90 % klientů si udrží dlouhodobé bydlení. V projektu Bydlím, bydlíš, bydlíme, jsme v průběhu roku 2023 zprostředkovali bydlení prvním šesti klientům v Teplicích a v Dubí, a to jak v bytech města Teplice, tak v bytech soukromých pronajímatelů.

Prevence ztráty bydlení

Prevence ztráty bydlení zahrnuje systémy, které předcházejí bezdomovectví. Projekt Bydlím, bydlíš, bydlíme se zaměřuje na identifikaci domácností, kterým hrozí ztráta bydlení. Klienti, kteří nejčastěji bydlí v soukromých bytech, mohou sami o pomoc požádat nebo nás může informovat i pronajímatel. Naše intervence zahrnují také právní a finanční poradenství, jednání s pronajímatelem a hledání nového bydlení. V roce 2023 jsme spolupracovali se šesti ohroženými domácnostmi, z nichž čtyřem jsme úspěšně pomohli bydlení udržet. Postupně zefektivňujeme metody depistáže a navazujeme za tímto účelem spolupráci s dalšími subjekty – sociálními službami, lékaři či školami.

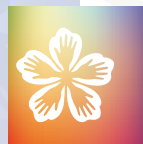


PŘÍBĚH KLIENTA

Petr (69 let)

Pan Petr se na pracovníky projektu Bydlím, bydliš, bydlíme obrátil iniciativně sám hned v začátcích realizace. Osobou bez přístřeší se pan Petr stal přibližně před 20 lety, kdy byl hospitalizován. V průběhu hospitalizace neměl finance na úhradu nájemného a majitel ho vystěhoval. V okolí neměl nikoho, kdo by mu pomohl s řešením a po propuštění z nemocnice se pan Petr stal osobou bez přístřeší. Po dvaceti letech bez domova přišla informace o novém projektu v pravý čas. Ačkoliv příbytek, ve kterém pobýval, byl velmi důmyslný a svůj život bez domova pan Petr zvládal se cítí, čekat na další zimu prožitou venku nechtěl. S ohledem na vysoký věk, zhoršený zdravotní stav a dlouhodobé bezdomovectví se pro nás stal jedním z prioritních zájemců o spolupráci. V létě 2023 získal díky spolupráci s projektem bydlení v městském nájemním bytě. Pana Petra jsme v době čekání na byt pravidelně navštěvovali v místě, kde pobýval, zjišťovali jsme mnohé, také preference ohledně bydlení, seznamovali jsme se s jeho příběhem. Plánovali jsme logistiku dne, kdy mělo dojít ke stěhování. V červenci přišel slavnostní den, kdy jsme pana Petra přivítali v jeho novém domově. Tak jako u ostatních klientů jsme se snažili, aby dojem z předání bytu byl silný, pozitivní a motivoval klienta k zvládnání všech výzev, které s bydlením v bytě přichází. Pan Petr o byt od té doby pečuje, dále ho zvelebuje, plánuje pěstovat na balkoně květiny a zeleninu. Sám zvládá platit nájemné a další platby, v souvislosti s bydlením v bytě mu nevznikají žádné dluhy. Je velmi šťastný, že závěr svého života prožívá v důstojných podmínkách a s potřebnou podporou.





NOC VENKU

Noc venku je celorepubliková akce, jejímž cílem je upozornit na situaci lidí bez domova. V České republice se koná každoročně od roku 2012. Teplice se k Noci venku připojily poprvé právě v roce 2023, 23. listopadu. Hlavním organizátorem byla Květina ve spolupráci se skautským střediskem Dvojka, městem Teplice a dalšími subjekty. Akce sestávala z večerního setkání na dvoře staré skautské klubovny, společné večeře a posezení u ohně, kde byli přítomní seznámeni s několika příběhy klientů Nízkoprahového denního centra Květina. Noc venku vyvrcholila společným přespáním zaměstnanců, klientů i podporovatelů Květiny. Akci podpořil svou účastí i primátor města Teplice. Z večera a noci vzniklo několik reportáží v České televizi a Českém rozhlase.

NOC VENKU V TEPLICÍCH

Přijďte zkusit na jednu noc to,
co je pro jiné každodenní nutností.

23/11/2023
od 18 hodin
na zahradě staré
skautské klubovny
(Aloise Jiráska 1961)

15:00 focus group na téma bezdomovectví (neveřejně)
18:00 společná večeře
19:00 oheň, hudba, sdílení příběhů lidí bez domova
22:00 přenocování pod širým nebem

Vstupné: jeden pár teplých ponožek do sbírky Nohy v teple
Na místě vybrané finanční prostředky budou zdvojnásobeny Nadací Divoké husy a použity na provoz služby Terénní programy Květina v roce 2024.



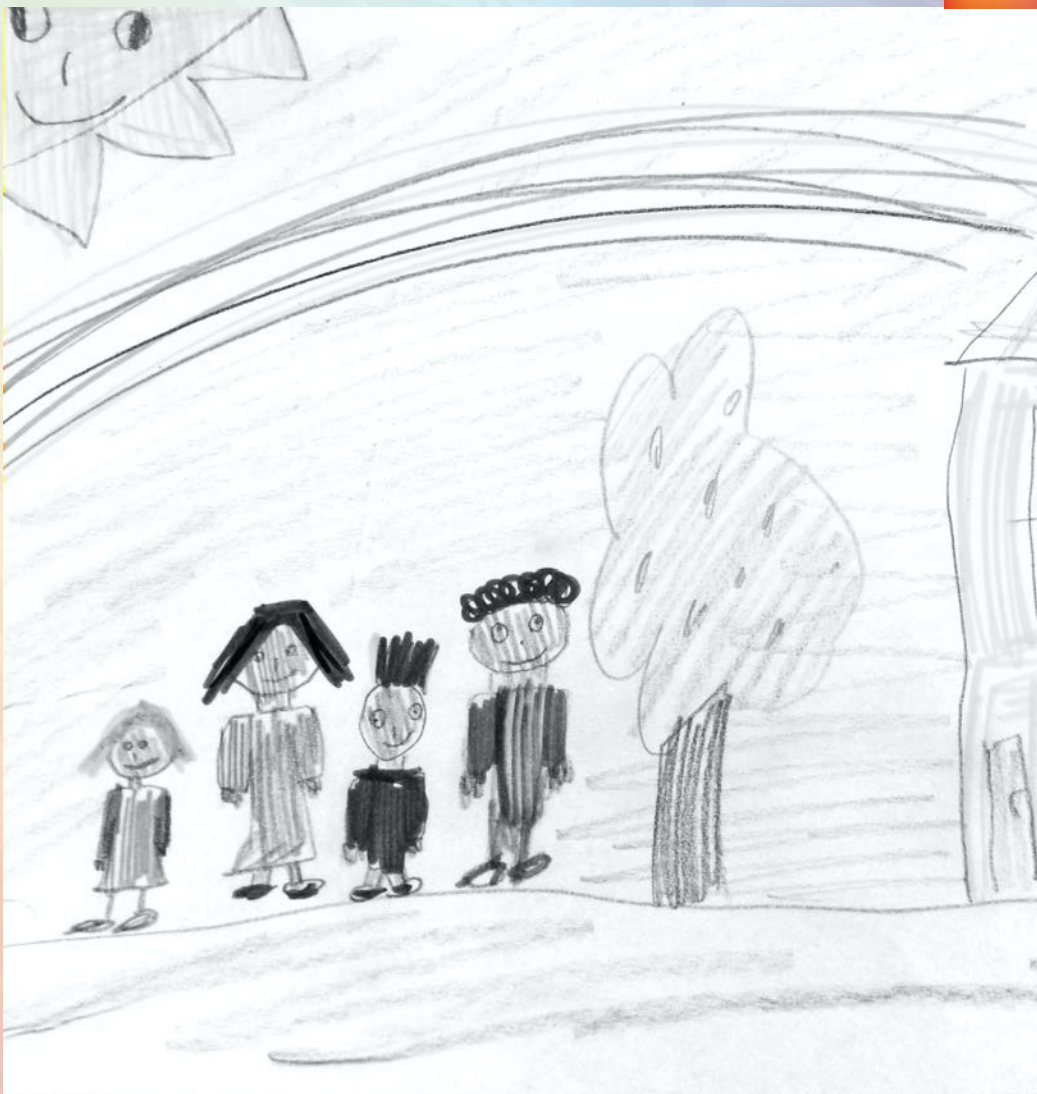


SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

Organizace Květina, z. s. disponovala v roce 2023 pověřením k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v rozsahu uvedeném níže. Ve všech oblastech bývá činnost SPOD propojena s činnostmi sociálních služeb, a to zejména s činnostmi sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a nízkoprahovým zařízením pro děti a mládež.

Oblasti pověření k sociálně-právní ochraně:

- ▶ Výkon činnosti dle §10 odst. 1 písmena a) zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů - tj. vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje.
- ▶ Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě dle §11 odst. 1 písmena a) zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.
- ▶ Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku dle §31 a §32 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.





SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Organizace Květina, z. s. realizuje čtyři služby sociální prevence dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Cílem každé sociální služby je předcházet sociálnímu vyloučení a minimalizovat ho. Poskytování sociálních služeb je postaveno na sociální práci jako vysoce specializované pomáhající činnosti, která se snaží o prosazování sociální spravedlnosti, zlepšování kvality života a rozvíjení potenciálu každého jednotlivce, skupiny či společenství. Celkem bylo v roce 2023 podpořeno našimi službami 886 osob zejména v rámci ORP Teplice.



NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM KVĚTINA



Poslání / Co nabízíme

Služba nabízí stabilní a bezpečné zázemí pro podporu životní změny osobám bez přístřeší. Díky profesionálně poskytované sociální práci, nabídce základní materiální a potravinové pomoci a hygienického servisu cílí na motivaci ke změně v životě, ke zmírnění dopadů na zdraví a kvalitu života lidí na ulici (např. pravidelná sprcha, teplé deky či polévka v době mrazů), čímž chce také přispět k lepšímu soužití těchto osob s majoritou.

PŘÍBĚH KLIENTA

Martina (38 let)

Stala se první hrdinkou naší minisérie Osudů z ulice, kde se nebála přiblížit veřejnosti na našich sociálních sítích i na první Noci venku v Teplicích svůj životní příběh, příběh ženy, která na ulici žila přes 20 let. Martina jako malá vyrůstala se svou matkou a sourozenci v neblahých podmínkách. Její matka si vydělávala prostitucí a toto „řemeslo“ naučila také svou dceru. Martina se často svěřovala pracovníkům, že nemá komu věřit, nemá žádné opravdové přátele. Službu původně vyhledala kvůli sprše a možnosti se najíst, ale postupem času více těžila z faktu, že se zde cítí dobře, v bezpečí a pracovníci s ní jednají jako s lidskou bytostí, což díky svému způsobu života nezažívala často. Jednoho dne se Martině udělalo špatně, proto si přivolala pomoc zdravotníků a byla převezena do nemocnice. Ještě téhož dne byla z nemocnice propuštěna. Bohužel se necítila stále dobře a jeden z jejích známých, který jí cestou z nemocnice potkal, jí v podstatě přinesl ke dveřím naší služby. Pracovníkům se svěřila se svým zážitkem a prosila je o jediné, aby zajistili odvoz domů k mámě. Pracovníci viděli, že Martina cestu přes město za svou matkou sama v daném stavu nezvládne. Snažili se jí přesvědčit, aby přeci jen ještě s terénní pracovnící navštívila lékaře, ale to už nechtěla. Nakonec se podařilo zajistit u terénních pracovníků odvoz klientky k bydlišti matky, s kterou se Martina předtím i telefonicky spojila a poprosila jí, zda by jí před domem čekala a nechala, než se jí udělá lépe, alespoň pro

daný den, u sebe doma. A tak se Martina dostala do péče k matce. Bohužel druhý den její matka telefonicky oznámila pracovníkům služby, že Martina v noci zemřela u ní doma. Může se to zdát, jako smutný konec a také byl, avšak podařilo se nám splnit jedno z velkých přání, a to, že Martina v době, kdy jí bylo nejhůř a umírala, byla u své mámy doma, v teplé, čisté posteli, obklopena lidmi, které měla ráda a oni jí. Něco, co si přeje asi každý z nás.

STATISTICKÉ VÝSTUPY

Počet uživatelů: 80



Počet podpořených osob: 354



Počet setkání: 13404



setkání v rozsahu **8057 hodin**, což představuje poskytování podpory v rozsahu **335 dní nepřetržitě**

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

Na poskytování služby se v oblasti přímé práce v roce 2023 podílelo celkem **14 pracovníků v rozsahu 3,7 úvazku**.

Vedoucí služby: Mgr. Vernerová Barbora

FINANCOVÁNÍ

Poskytování služby Nízkoprahové denní centrum Květina finančně podpořil Ústecký kraj a město Teplice. Na provozu služby se také významně podílejí dary fyzických a právnických osob..



Filmový klub v NDCK



**Společný úklid pracovníků a klientů NDCK s podporou studentů
Gymnázia Teplice**



NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ KLUB MAGNET



Poslání / Co nabízíme

Pomocí volnočasových a vzdělávacích aktivit a s využitím metod sociální práce přispíváme k sociálnímu začlenění dětí a mládeže ve věku 6–16 let ohrožených sociálním vyloučením a sociálně patologickými jevy převážně ze sociálně slabého anebo méně podnětného rodinného prostředí obcí teplického regionu, zejména města Dubí.

PŘÍBĚH KLIENTA

Vilém (12 let)

Vilém žije v Dubí – Pozorce s maminkou a se svými sourozenci v bytě 2+1. Maminka je na péči o šest školou povinných dětí sama. S biologickými otci nejsou děti v kontaktu, na jejich výchově se vůbec nepodílí. Péče o domácnost je rozdělena mezi všechny členy domácnosti. Mamince se během roku podařilo najít brigádu, čímž zvyšuje ekonomický příjem domácnosti. Pro starší ze sourozenců, Viléma nevyjímaje, to znamená větší pomoc s péčí o ty nejmladší, což není vždy jednoduché. Vilém je zvědavý a rád poznává nové věci, bohužel pro rozvoj svých koníčků nemá dostatečnou podporu a zázemí v rodině. V klubu proto vyhledává aktivity, které ho baví, rozšiřují mu obzory a pomáhají mu zvládat obtížné situace, se kterými se čas od času potýká a které se pojí s různými oblastmi - od školy, přes vztahy až po zvládání vlastních emocí. Dlouhodobě se Vilém zajímá o lidské tělo, orgány a jejich funkce, nově se vzhledl v antických památkách a fascinovaně si prohlíží knihy a fotografie Říma. V budoucnu by rád navštívil Itálii. Nikdo z jeho rodiny nikdy nebyl v zahraničí. Knihy o Římě si půjčuje v klubové knihovně, do té opravdové se jako nezletilý nedostane, je potřeba podpis zákonného zástupce a maminka s Vilémem do knihovny nikdy nedošla. V klubu využívá zázemí s počítačem, doma počítač nemají, kromě poslechu oblíbených písniček na něm často procvičuje anglická slovíčka a konverzaci v programu, který mu doporučila paní učitelka ve škole. Ve škole si v posledních měsících zlepšil prospěch nejen z angličtiny. Vilém má rád výtvarné techniky a tvoření, využívá výtvarné zázemí ve volné herně i tvoření v rámci

organizované výtvarné aktivity. Tvoření mu pomáhá zvládat jeho emoce. Vilém s nimi neumí moc pracovat, v minulosti míval časté zákazy do klubu a problémy a poznámky ve škole. Sám si uvědomoval, že nemá vše úplně pod kontrolou, jedná nepředvídatelně a neví co s tím. S pracovníci klubu se domluvil v rámci svého individuálního plánu na společném cíli umět emoce ovládat, rozpoznávat své výbuchy a zvládat je bez agrese. Pracovníci se v rámci individuální práce s Vilémem na dané zaměřili a Vilémovi se postupně dařilo rozpoznávat příliv neovladatelných emocí, s podporou pracovníků zkoušel různé techniky, mimo jiné se hodně projevovat výtvarně, což mu hodně pomáhalo a v současné době je Vilém bez zákazů, ve škole je úspěšnější a spokojenější.

STATISTICKÉ VÝSTUPY

Počet uživatelů: 49 

Počet podpořených osob: 95 

Počet setkání: 3 646 

zařízení bylo v provozu 251 dní, v rozsahu 5 hodin denně

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

Na poskytování služby se podílelo v roce 2023 celkem 7 pracovníků v rozsahu 3,5 úvazků.

Vedoucí služby: Mgr. Bočková Barbora

FINANCOVÁNÍ Poskytování služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Magnet finančně podpořil Ústecký kraj a město Dubí. Tato služba byla v roce 2023 finančně podpořena také financemi z Nadačního fondu Albert.



SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI KVĚTINA



Poslání / Co nabízíme

Posláním této služby je poskytnout rodinám s dětmi pomoc a podporu vedoucí ke změně sociálně nepříznivé situace. Dále poskytnout rodinám s dětmi pomoc a podporu v oblasti duševního zdraví jejich dětí, čímž minimalizuje sociální vyloučení a předchází jeho vzniku. Služba je poskytována zejména terénní formou na území měst Dubí, Teplice, Hrob, Košfany, Novosedlice, Proboštov a Krupka.

PŘÍBĚH KLIENTA

Jana

Paní Jana se na nás obrátila již v roce 2016, kdy se jí vrátil zpět do péče nezletilý syn Radek, který měl diagnostikované ADHD, nevhodné chování vůči autoritám a byl pod dohledem oddělení sociálně právní ochrany dětí. Otec o Radka nechtěl již nadále pečovat a matka nechtěla svého syna umístit do ústavní výchovy, proto si jej vzala zpět do své péče. Začátek spolupráce stěžoval vztah matky a Radka, kdy mezi nimi probíhaly časté konflikty, museli si na sebe zvykat a najít společnou řeč. Hlavním cílem spolupráce po celou dobu působení služby v rodině bylo tedy posilování rodičovských kompetencí paní Jany a vytváření funkčních vztahů v rámci rodiny. Rodina díky spolupráci se službou aktivně spolupracovala s Centrem psychologie a psychiatrem pro nezletilé. Díky dlouholeté spolupráci se paní Janě podařilo udržet si stabilní zaměstnání a vyřešit dluhovou problematiku podáním insolvence, která bude v roce 2024 splacena. Dále se povedlo najít vhodnější bydlení, které si rodina udržuje doposud. Radek se po absolvování základní školy přihlásil na učební obor, který ho baví a nyní patří mezi premianty třídy. Vztah Jany a Radka se posunul na kamarádkou rovinu, aktivně spolu tráví volný čas a spolupráce s oddělením sociálně právní ochrany dětí byla pro zkvalitnění všech rovin v roce 2023 ukončena.

STATISTICKÉ VÝSTUPY

Počet dlouhodobě spolupracujících rodin: 66



Počet podpořených osob celkem (dospělí + děti): 244



Počet setkání: 2873



v celkovém čase **2 421 hodin**, což představuje poskytování podpory nepřetržitě **v rozsahu 101 dní**.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

Na poskytování služby se v oblasti přímé práce v roce 2023 podílelo celkem **8 pracovníků** v rozsahu **4 úvazku**.

Vedoucí služby: Bc. Žáková Michaela

FINANCOVÁNÍ

Služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Květina byla poskytována bezplatně na základě podpory Ústeckého kraje, města Teplice, města Dubí, města Hrob, Nadaci ČEZ a dalších subjektů.



V roce 2023 se multidisciplinární tým Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi rozšířil o nového člena, kterým se stal elektromobil. Byl zakoupen na základě realizace veřejné zakázky malého rozsahu v rámci realizace projektu „Efektivní poskytování služby SAS pro rodiny s dětmi Květina“, reg. č. CZ.31.6.0/0.0/0.0/22_019/0007588 z Investice 3.3.3 Národního plánu obnovy Ministerstva práce a sociálních věcí. Díky tomu je služba dostupnější i pro klienty žijící v Teplicích, kterých je většina.



TERÉNNÍ PROGRAMY KVĚTINA



Poslání / Co nabízíme

Služba nabízí podporu a poradenství lidem starším 16 let, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením či již žijí vyloučení mimo běžnou společnost. Pomocí profesionální sociální práce v přirozeném prostředí provází daného člověka tak, aby došlo ke změně jeho sociálně nepříznivé situace, kterou není schopen vlastními silami překonat. Směřuje ke zvyšování kvality života klientů služby. Služba byla poskytována v rámci ORP Teplice.

PŘÍBĚH KLIENTA

Jaroslav, 73 let

Po 20 dlouhých letech života v polním bunkru se náš klient, 73letý muž jménem Jaroslav, konečně dočkal důstojného bydlení. Jeho cesta k tomuto zlomovému okamžiku byla plná výzev a překážek, ale díky nasazení našich pracovníků Terénních programů Květina a nezdolatelné vůli klienta jsme společně dosáhli úspěchu, který změnil jeho život.

Každý týden, za každého počasí, tým služby vyrážel za panem Jaroslavem, který žil v provizorním obydlí ve velmi nepřístupném terénu. Bez ohledu na sněh, déšť či tropické teploty, pracovníci služby pomáhali člověku, který se ocitl v bezprostřední nouzi. Pracovníci zajišťovali Jaroslavovi potraviny, pitnou vodu a také uvařené jídlo od jeho kamarádky Anny. Ta se stala nepostradatelnou součástí jeho života, poskytujíc mu důležitou emocionální oporu v časech osamělosti uprostřed pole.

Tým se několikrát setkal i s krizovými situacemi, ve kterých musel zkontaktovat rychlou záchrannou službu, když se Jaroslavův zdravotní stav zhoršil. Pracovníci však nebyli jen ti, kteří pomáhali Jaroslavovi zabezpečit jeho základní životní potřeby, stali se pro Jaroslava důležitou oporou v těžkých chvílích, a to například když truchlil nad ztrátou svého psa, který byl jeho parťákem právě v době, kdy se ocitl sám venku.

Po několika letech trpělivě práce a profesionální podpory se náš klient

rozhodl změnit svůj život. A díky projektu „Bydlím, bydlíš, bydlíme“ mu bylo nabídnuto důstojné bydlení v nájemním bytě. Tento krok znamenal nejen zlepšení jeho fyzických a psychických sil, ale také po 20 letech pocit bezpečí za zavřenými dveřmi v jeho novém domově.

STATISTICKÉ VÝSTUPY

Počet uživatelů: 51



Počet podpořených osob: 193



Počet setkání: 1852



setkání v rozsahu **910 hodin**, což představuje poskytování podpory v rozsahu **37,9 dne nepřetržitě**.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

Na poskytování služby se v oblasti přímé práce v roce 2023 podílelo celkem **5 pracovníků v rozsahu 2 úvazků**.

Vedoucí služby: Mgr. Vernerová Barbora

FINANCOVÁNÍ

Poskytování služby Terénní programy Květina bylo poskytováno bezplatně na základě podpory Ústeckého kraje, města Teplice, města Dubí, města Hrob, Nadací Divoké Husy a Nadací Tesco.



Práce v terénu - příbytek osoby bez přístřeší



Podpora klienta při vyplnění žádostí o dávky na bydlení



KOMUNITNÍ CENTRUM DUBÍ

Komunitní centrum Dubí bylo v roce 2023 v provozu již pátým rokem. Stavba komunitního centra byla podpořena dotací z Integrovaného regionálního operačního programu, a to ve výši 90 % z celkové ceny stavby. Samotná městská budova, jejímž provozovatelem je právě Květina, z. s., poskytuje zázemí pro realizaci tří sociálních služeb organizace. Mimo provoz sociálních služeb, které mají poradenský, doprovázející a podpůrný charakter, byla občanům města Dubí nabízena také materiální a potravinová pomoc. Služby komunitního centra se zaměřují na hledání řešení problémů občanů zejména v sociální oblasti. Aktivita centra jsou také zaměřeny na širokou veřejnost města Dubí, například je zde možnost využít veřejné dětské hřiště. Posláním Komunitního centra Dubí je zvýšit dostupnost a kvalitu služeb, které minimalizují vliv sociálního vyloučení a jeho činnost tak přispívá ke snížení počtu těchto osob.



PODPORA ŽÁKŮ ZŠ, STUDENTŮ SŠ A VŠ

Květina, z. s. podporuje studenty vřelým přístupem k odborným stážím a praxím v organizaci. Pro studenty a žáky pořádá besedy v souvislosti s realizací Dne otevřených dveří, v rámci kterých se zaměřujeme na představení naší činnosti, ale také na přestavení práce v sociálních službách.

- ◀ **DRUŽINOVÁ SETKÁNÍ V KOMUNITNÍM CENTRU DUBÍ**
- ◀ **DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ**



SPOLUPRÁCE S UJEP FSE

◀ Dny kariéry UJEP FSE

◀ Návštěva studentů UJEP FSE

ODBORNÉ PRAXE STUDENTŮ

Sociální služby organizace jsou velmi často využívány studenty UJEP, fakulty sociálně ekonomické, Vyšší odborné školy ekonomické, sociální a zdravotnické v Mostě a Hotelové školy v Teplicích pro absolvování odborné praxe v rámci jejich studia a dále také účastníky rekvalifikačních kurzů na pracovní pozici pracovníků v sociálních službách. V roce 2023 u nás takto působilo 20 studentů.





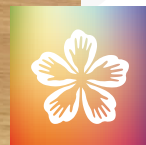
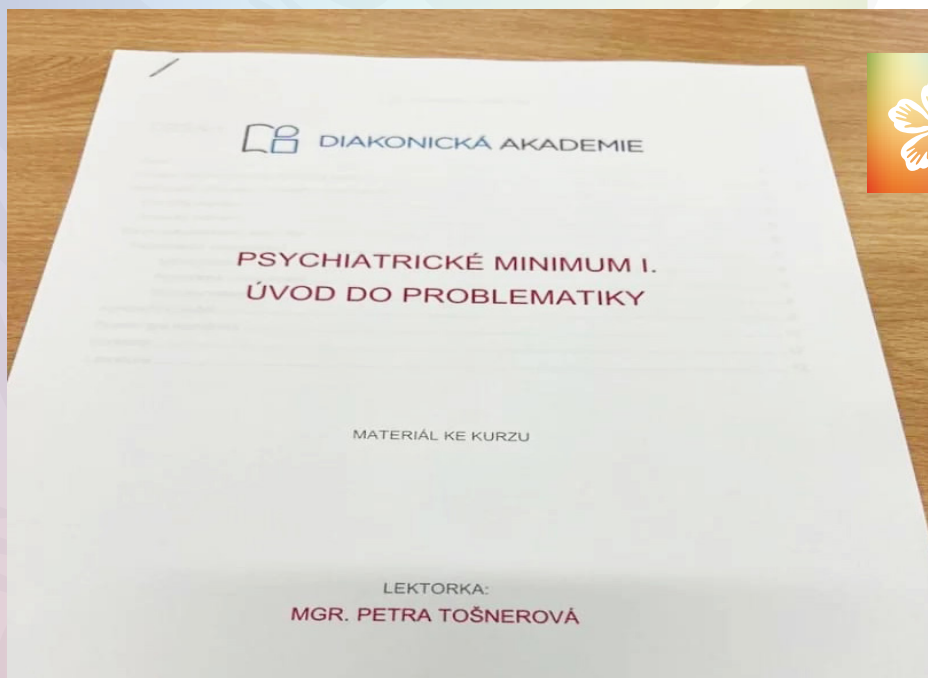
PROFESNÍ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ A PODPORA ČINNOSTÍ DALŠÍCH ORGANIZACÍ



Ze zákona o sociálních službách existuje pro pracovníky působící v sociálních službách roční norma povinného vzdělávání. V naší organizaci věnujeme této oblasti značnou pozornost a tuto povinnost proměňujeme v benefit pro zaměstnance. Zastáváme myšlenku, že pouze dostatečně kvalifikovaní, dobře „opečovaní“ zaměstnanci mohou dobře, kvalitně a efektivně poskytovat a zajišťovat chod sociálních služeb a dalších projektů ve prospěch své klientely.

Kvalitní a cílené vzdělávání, spolu s pravidelnou supervizí, považujeme za nezbytnou a nenahraditelnou součást poskytování sociálních služeb a dalších aktivit organizace. Snažíme se o sdílení zkušeností a podporu nejen mezi vlastními týmy, ale také u organizací, se kterými spolupracujeme.

◀ TÝMOVÁ SETKÁNÍ

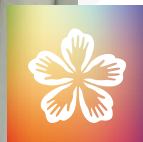


◀ EXTERNÍ VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚŠTNANCŮ

Díky podpoře Nadace ČEZ mohli pracovníci Nízko-
prahového denního centra Květina v roce 2023 ab-
solvovat vzdělávání zaměřené na práci s klientem
s duševním onemocněním a pracovníci Sociálně ak-
tivizační služby pro rodiny s dětmi Květina ukončit
Komplexní výcvik krizové intervence.

▼ SUPERVIZE TÝMŮ





ODBORNÁ SETKÁVÁNÍ

- ◀ Odborná diskuze na téma sociálního začleňování v rámci Dne otevřených dveří
- ◀ Veřejná diskuse na téma Jak bezpečno je v Teplicích?
- ▼ Pracovní setkání zástupců MMR, města Dubí a NNO





NEFORMÁLNÍ SETKÁVÁNÍ

- ◀ Rozsvíťme Česko - sázíme slunečnice
- ▼ Family day
- ▼ Předání vánoční sbírky žáků a studentů Bohosudovského gymnázia pro klienty sociálních služeb





FINANČNÍ ZPRÁVA

FINANČNÍ ZPRÁVA

Náklady a výnosy Květina, z. s. (1-12/2023)

Náklady organizace: **14 385 749,07**

Osobní náklady včetně odvodů	- 11 265 332,00
Spotřeba materiálu	- 1 162 363,40
Spotřeba energií	- 271 075,03
Opravy a udržování	- 92 425,00
Cestovné	- 51 209,00
Služby	- 944 174,60
Ostatní náklady, bankovní poplatky	- 4 120,00
Odpisy dlouhodobého majetku	- 354 771,00
Ostatní provozní náklady	- 240 279,00

Výnosy: **14 385 750,03**

Přijaté dary	- 671 788,14
Dotace Ústecký kraj	- 10 321 790,00
Nadační příspěvky	- 177 510,00
Dotace obce	- 367 470,71
Dotace MPSV	- 2 748 563,18
Ostatní výnosy	- 47 608,00
Provozní dotace	- 38 191,00
Tržby z prodeje služeb	- 12 829,00
Výsledek hospodaření:	- 0,96

PODĚKOVÁNÍ

Touto cestou děkujeme všem, kteří se jakýmkoliv způsobem podílejí na činnosti neziskové organizace. Dále pak děkujeme všem, kteří v tomto roce přispěli k chodu naší organizace, k možnosti zachování jejich profesionálních i materiálních kvalit. Vložené důvěry v nás a námi realizovanou činnost si velmi ceníme a vážíme. Děkujeme sponzorům, dárcům, donorům i jednotlivým osobám, bez nichž by naše aktivity nemohly být realizovány.

DĚKUJEME:

- Biskupskému gymnáziu, Základní škole a Mateřské škole Bohosudov za sbírkas názvem Daruj nohy v teple, kdy byla Květině poskytnuta velká materiální pomoc v podobě ponožek a vánoční dárky pro klienty služeb
- Centru humanitární pomoci za materiální pomoc v podobě oblečení a nábytku pro klienty služeb a za spolupráci jako takovou
- Diakonii Českobratrské církve evangelické za pravidelné dary v podobě vaření teplého jídla pro lidi bez domova, různou materiální pomoc (oblečení, deky apod.) a za podporu na akci Noc venku v Teplicích
- Drobným, ale velmi významným dárcům z řad veřejnosti za materiální dary
- Gymnázium Teplice, jeho studentům a Mgr. Korfové zejména za pomoc při Sběrce úklidě veřejného prostranství spolu s klienty nízkoprahového denního centra a také za uspořádání sbírky pro klienty nízkoprahového denního centra
- Hotelové škole, Obchodní akademii a Střední průmyslové škole Teplice za spolupráci v rámci realizace praxí
- Charitě Teplice za dar v podobě spodního prádla, ponožek a holítek pro osoby bez přístřeší, za dar čaje a hrníčkových polévek pro osoby využívající krizových židlí v době mrazů, za darování SIM karet pro klienty
- Charitnímu sdružení Děčín, jmenovitě vedoucí Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi Martině Volfové, za odborné metodické konzultace
- Kulturnímu zařízení města Krupka za darování živých vánočních stromků pro klienty
- Magistrátu města Teplice a zaměstnancům jeho odborů za spolupráci v mnoha oblastech a příležitostnou materiální pomoc pro klienty sociálních služeb
- Marketům Billa v Alejní ulici v Teplicích, Albert v OC Fontána v Teplicích, Globus v Ústí nad Labem za potravinovou pomoc pro klienty sociálních služeb
- MAS Cínovecko a jejím zaměstnancům za spolupráci, podporu a věcné diskuse k sociálním problémům v oblasti
- Městské policii Dubí, asistentům prevence kriminality a preventivistovi městské policie Otovi Rösslerovi za dlouholetou spolupráci v oblasti preventivních aktivit s Klubem Magnet
- Městské policii Teplice za dialog v souvislosti s problematikou bezdomovectví
- Městu Dubí, městu Hrob, městu Teplice za nejen finanční podporu našich aktivit
- Městskému úřadu Dubí a zaměstnancům jeho odborů za spolupráci, vsířcnost a ochotu aktivně řešit sociální problémy města
- Nadaci ČEZ za finanční podporu, která byla využita pro odborné vzdělávání a rozvoj zaměstnanců sociálních služeb
- Nadačnímu fondu Albert za finanční podporu projektu Klub Magnet v grantovém programu Berfík pomáhá 2023
- Nadačnímu fondu FK Teplice za významný příspěvek na zakoupení speciálního stanu
- Nadaci rozvoje občanské společnosti za finanční podpory v rámci grantových řízení společnosti TESCO
- Neziskový organizací, které působí v regionu a spolupodílejí se na snižování sociálních nerovností
- Oděvní bance za dary pro klienty našich služeb
- Paní Tiché za finanční, materiální a morální podporu naší činnosti
- Paní Vágnerové a paní Bukačové z Krajské zdravotní, a. s. za vsířcnou spolupráci a materiální podporu sociálních služeb
- Panu Pavlu Majerákovi za odborné konzultace
- Pedagogicko-psychologické poradně Ústeckého kraje a Zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků, pracoviště Teplice za odborné konzultace
- Potravinové bance v Ústeckém kraji z. s. za spolupráci a materiální podporu
- Primátorovi statutárního města Teplice za aktivní, otevřený a konstruktivní přístup k sociálním tématům a problémům nejen města Teplice
- Restauraci Výšina a U Koziček za jejich darované porce jídla pro klienty nízkoprahového denního centra
- Sdružení dobrovolných hasičů Hrob za poskytnutou materiální pomoc
- Skautskému středisku v Teplicích za podporu akce Noc venku v Teplicích
- Společnosti CzechPak Manufacturing s.r.o. za dlouholetou podporu činnosti organizace
- Společnosti GVT.cz s.r.o. za finanční podporu našich aktivit
- Spolupracujícím nadacím za individuální podporu klientů
- Spolupracujícím středním, základním a mateřským školám na Teplicku a v Dubí
- Swap Teplice, z. s. za materiální pomoc do služeb
- Úřadu práce, kontaktnímu pracovišti v Teplicích a krajské pobočce Ústeckého kraje za spolupráci
- Ústeckému kraji, Krajskému úřadu Ústeckého kraje za finanční a metodickou podporu
- VIVAjump z. s. za darování oblečení pro klienty služeb
- Zvonkohře a pí Votčářové za potravinovou pomoc
- Žákům a pedagogům ZŠ Teplice U Nových Lázní za organizaci sbírky ponožek a zapojení se do akce Krabice od bot



TEPLICE



MĚSTO
DUBÍ

Ústecký kraj



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



Královské Horní
město Hrob

albert



MERISANT



NADACE ČEZ

TESCO



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost